



Электронный кассир

Руководство по оплате услуг через терминалы АО НКО «Элекснет»

В случае возникновения технических проблем в работе терминала просим незамедлительно информировать

dispatcher@elecsnet.ru

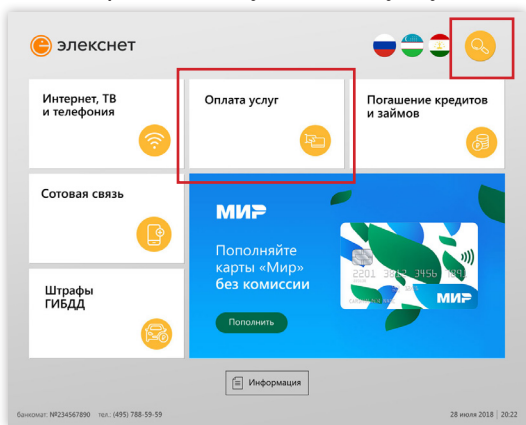
8 (966) 027-98-37 (круглосуточно)

При описании проблемы необходимо обязательно сообщить номер терминала – информация о номере терминала расположена в левом нижнем углу рабочего экрана терминала или на квитанции с прошлой операции.

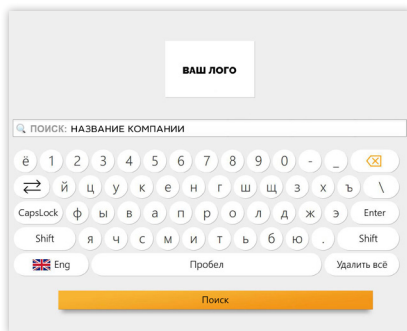
Технические проблемы терминала:

- неработоспособность терминала или любой из его составляющих;
- отсутствие электропитания или сигнала связи в момент совершения операции;
- застревание или разрыв банкноты в момент внесения денежных средств в терминал.
- отсутствия информационного чека (квитанции) по завершении операции внесения наличных денежных средств через терминал.

1. Выберите кнопку «Оплата услуг».

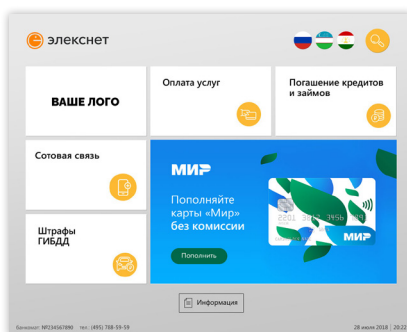
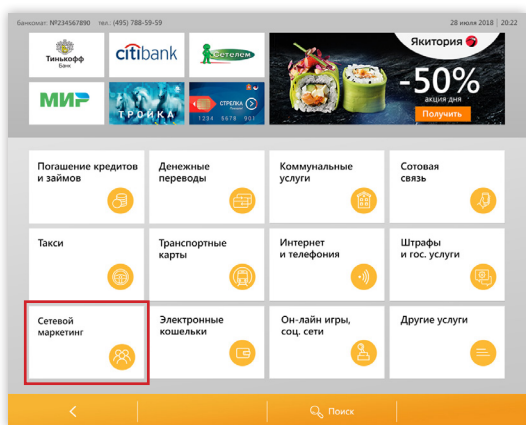


Также вы можете воспользоваться кнопкой «Поиск» на главном экране и в новом экране ввести название компании

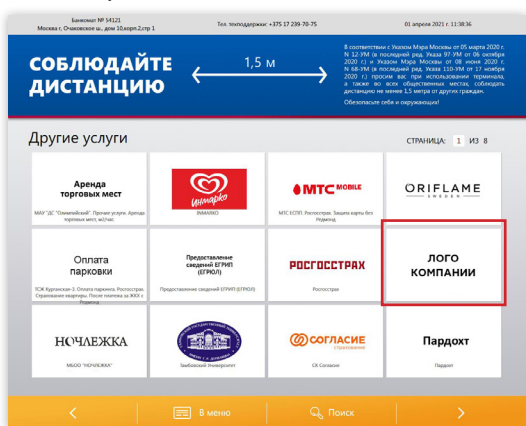


В некоторых случаях кнопка с логотипом компании выносится на главный экран.

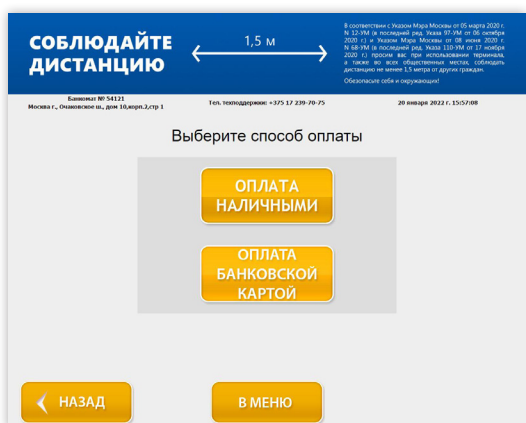
2. Выберите нужный раздел для оплаты.



3. Выберите логотип компании.



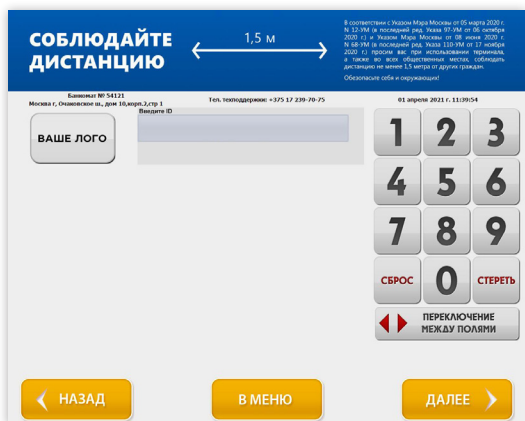
4. Выберите способ оплаты.



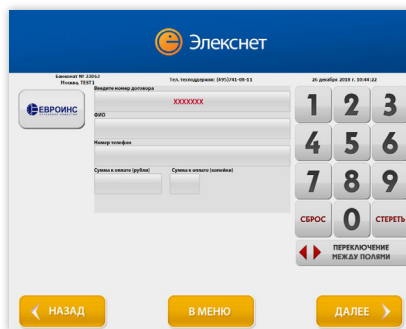
Терминал сдачу наличными не выдает. При оплате наличными вам будут предложены варианты зачисления сдачи на: банковскую карту / благотворительность / мобильный телефон / лицевой счет компании.

4.1. Если вы решили оплатить наличными.

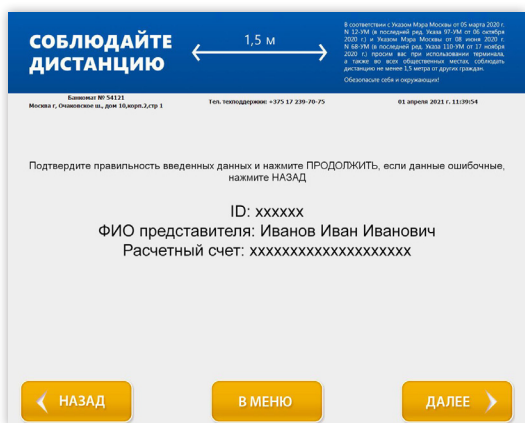
1. Укажите номер договора.



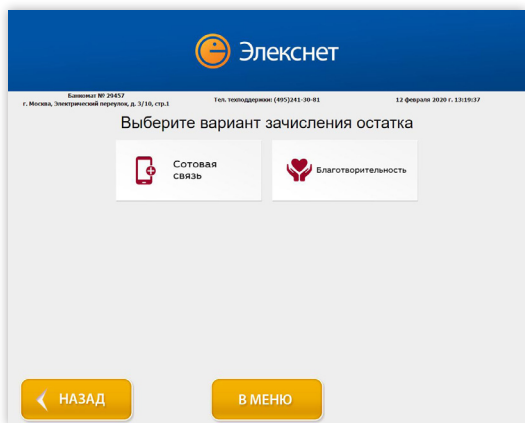
Поля для идентификации могут быть разными, с разным количеством необходимой информации. Например; номер телефона / паспорт / номер договора / номер платежа / номер заявки и т.д .



2. Проверьте данные. Нажмите «Далее».

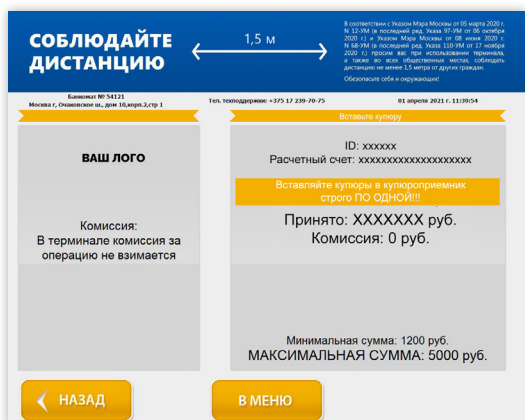


3. Выберите вариант зачисления остатка.



При оплате наличными вам будут предложены варианты зачисления сдачи на: банковскую карту / благотворительность / мобильный телефон / лицевой счет компании.

4. Внесите наличные.

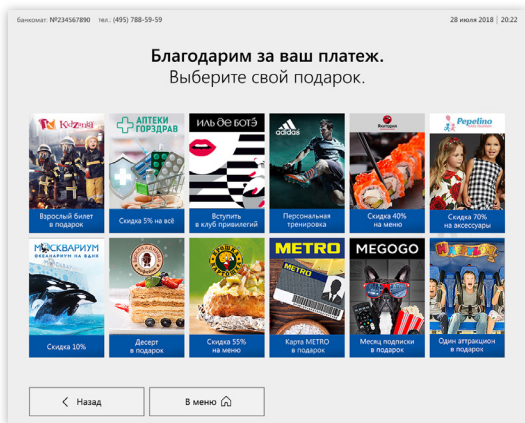


В зависимости от типа терминала возможно внесение по одной купюре или пачкой (не более 40 купюр).

Добавлять купюры возможно только после полной обработки устройством ранее принятых купюр.

Терминал сдачи наличными не выдает.

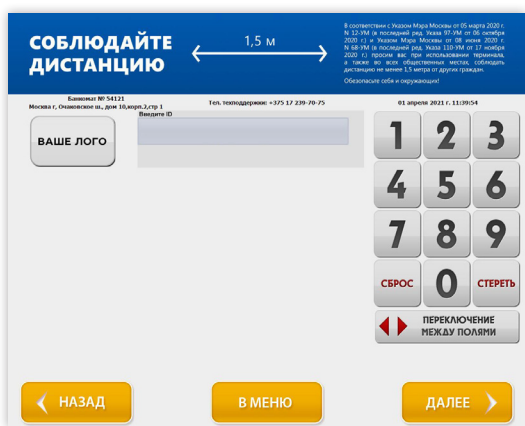
5. Возьмите квитанцию и выберите подарок от партнеров.



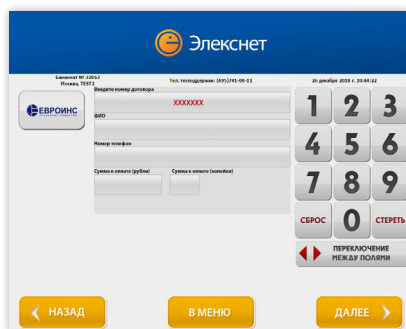
После совершения любой операции вам будут предложены варианты подарков от партнеров.

4.2. Если вы решили оплатить банковской картой.

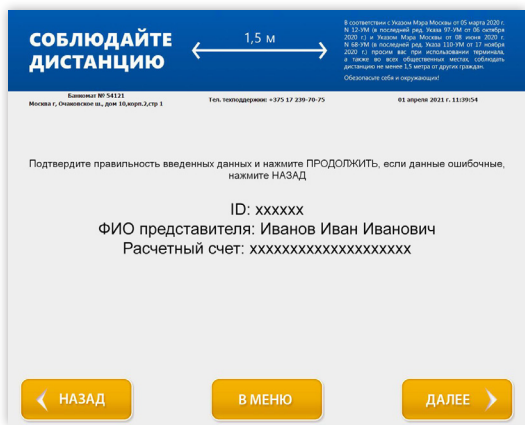
1. Укажите номер договора.



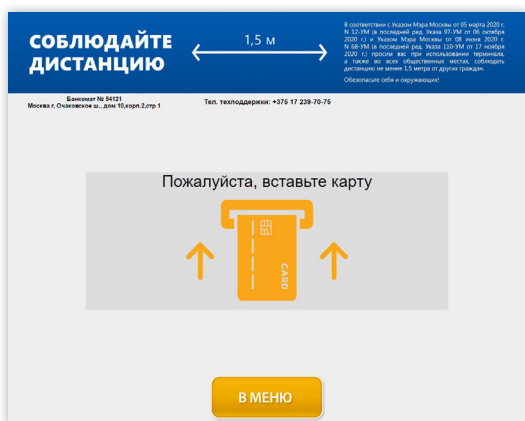
Поля для идентификации могут быть разными, с разным количеством необходимой информации. Например; номер телефона / паспорт / номер договора / номер платежа / номер заявки и т.д .



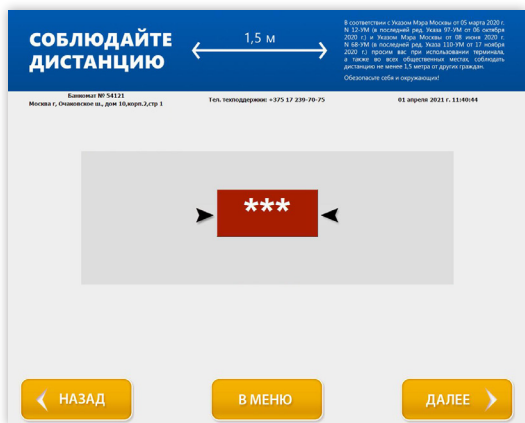
2. Проверьте данные. Нажмите «Далее».



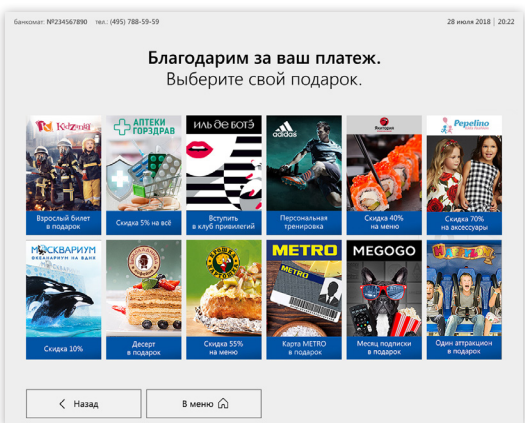
3. Вставьте банковскую карту.



4. Введите пин-код. Нажмите «Далее».



5. Возьмите квитанцию и выберите подарок от партнеров.



После совершения любой операции вам будут предложены варианты подарков от партнеров.