



Предложение (Оферта)

О порядке приобретения и использования предоплаченной электронной карты и условиях перевода электронных денежных средств

Настоящее официальное предложение (Оферта) НЕБАНКОВСКОЙ КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ЭЛЕКСНЕТ» (АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО) (в дальнейшем именуемое "НКО") содержит порядок и условия осуществления операций с использованием предоплаченных электронных карт, предназначенных для осуществления банковской операции по переводу электронных денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов. Данная операция является банковской в соответствии с пунктом 9 абзаца 1 статьи 5 Федерального Закона "О банках и банковской деятельности". НКО действует на основании лицензии Банка России на осуществление банковских операций № 3314-К от "20" января 2022г. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт (принятие) данной Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте. Поэтому Вы, акцептуя (принимая) все условия данной Оферты становитесь Клиентом.

Термины и определения:

НКО - НЕБАНКОВСКАЯ КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ЭЛЕКСНЕТ" (АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО), являющаяся оператором электронных денежных средств, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

Клиент – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, держатель предоплаченной электронной карты, имеющий персональное платежное меню (на Банкомате и WEB-сайте), включающее Электронный кошелек, и присоединившийся к условиям настоящей оферты.

Получатель – физическое или юридическое лицо, в пользу которого Клиент осуществляет перевод электронных денежных средств, перечисление остатка (его части) электронных денежных средств на банковский счет Получателя.

Комиссия НКО - стоимость услуг НКО за эмиссию ПЭК, за совершение операции перевода электронных денежных средств, перечисления остатка (его части) электронных денежных средств на банковский счет Получателя, за обслуживание ПЭК. Комиссия НКО взимается с Клиента.

Договор – Договор об осуществлении перевода электронных денежных средств с использованием предоплаченной электронной карты, заключаемый на условиях, изложенных в Оферте.

Электронные денежные средства (далее - ЭДС) - денежные средства, которые предварительно предоставлены в НКО Клиентом или юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями в пользу Клиента для исполнения обязательств Клиента, предоставившего денежные средства, перед третьими лицами и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ПЭК.

Персональное Платежное Меню (далее – ППМ/Записная книжка) - персональное платежное меню Клиента, для осуществления перевода ЭДС, перечисления остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя держателем предоплаченной электронной карты посредством Банкомата и WEB-сайта. Содержит реквизиты Получателей для осуществления перевода ЭДС, перечисления остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя, в том числе с использованием предоплаченной электронной карты, хранящихся в Электронном кошельке.

Доступ к ППМ на Банкомате или на WEB-сайте осуществляется с помощью номера ППМ и пароля формируемого НКО или формируемого Клиентом самостоятельно.

Платежный сервис «Электронный кошелек» («Кошелек Элекcнет» / «Электронный кошелек») – электронный реестр одной и более предоплаченных электронных карт, ведущийся в НКО в электронном виде, к которому Клиент имеет доступ с Банкомата или с персонального компьютера через сеть Интернет, содержащий информацию о реквизитах ПЭК, остатке ЭДС Клиента, допустимого к использованию при совершении операций с использованием

предоплаченной электронной карты. Каждому Кошельку Элекснет присваивается номер, который указывается при регистрации Кошелька Элекснет.

Предоплаченная электронная карта (ПЭК) – платежная (банковская) карта, предоставляемая НКО Клиенту и являющаяся персонифицированным/неперсонифицированным электронным средством платежа, предназначенным для осуществления перевода ЭДС, перечисления остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя, возврата остатка ЭДС в пределах суммы предварительно предоставленных денежных средств НКО. ПЭК является не пополняемой. ПЭК является способом, позволяющим Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях перевода денежных средств путем ввода требуемых реквизитов ПЭК в Банкомате, **WEB-сайте Персонального Платежного Меню**.

Персонифицированная ПЭК – предоплаченная электронная карта, при эмиссии которой НКО была проведена процедура идентификации Клиента в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", использование которой осуществляется Клиентом при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей.

Неперсонифицированная ПЭК - предоплаченная электронная карта, при эмиссии которой НКО не проводилась процедура идентификации Клиента или проводилась процедура упрощенной идентификации Клиента в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", использование которой осуществляется Клиентом при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

Реквизиты Предоплаченной электронной карты – информация, включающая в себя совокупность следующих данных: номер ПЭК, включающий в себя календарную дату эмиссии ПЭК, номер Кошелька Элекснет, Платежный пароль, а также иная информация, хранящаяся в базе данных НКО, необходимая для осуществления расчетов с использованием такой Предоплаченной электронной Карты НКО.

Платежный пароль – известная только Клиенту уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, используемая НКО для аутентификации Клиента и необходимая для передачи Клиентом Распоряжения НКО на осуществление перевода ЭДС, остатка (его части) ЭДС.

Банкомат – автоматическое (без участия уполномоченного лица НКО) устройство для осуществления расчетов, обеспечивающее возможность приема наличных денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, и по передаче распоряжений в НКО об осуществлении перевода денежных средств.

WEB-сайт – WEB-сайт, размещенный в сети Интернет по электронному адресу www.elecsnet.ru.

WEB-сайт Персонального Платежного Меню – WEB-сайт, размещенный в сети Интернет по электронному адресу <https://1.elecsnet.ru>.

Утрата реквизитов ПЭК – получение информации о реквизитах ПЭК третьими лицами без согласия Клиента, за исключением НКО, по любым причинам.

Распоряжение – электронный документ, содержащий поручение Клиента НКО на осуществление перевода ЭДС, перечисление остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя, а также информацию, позволяющую осуществить перевод ЭДС, перечисление остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя, составленный и переданный Клиентом в НКО с использованием реквизитов ПЭК.

Уведомление:

- извещение, направляемое НКО Клиенту в электронной форме путем отображения информации об операции на дисплее Банкомата или WEB-сайте в экранных формах с возможностью вывода на печать, и/или направляемое НКО Клиенту по электронной почте (если такая информация была заранее внесена Клиентом в соответствующий раздел на WEB-сайте Персонального Платежного Меню);

- извещение, печатаемое и выдаваемое Банкоматом после совершения операции;

- sms (короткое текстовое сообщение), направляемое НКО Клиенту посредством каналов электросвязи по номеру телефона, предоставленному Клиентом согласно п. 4.2.2 настоящей Оферты.

- выписка по операциям Клиента (история оплат) с использованием ПЭК на счете по учету ЭДС, предоставляемая Клиенту на WEB-сайте по адресу: <https://1.elecsnet.ru/Notebook/History.aspx>.

Любой из способов уведомления является надлежащим исполнением обязательства НКО по уведомлению Клиента об операции с использованием ПЭК.

Упрощенная идентификация Клиента - осуществляемая в случаях, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», совокупность мероприятий по установлению в отношении Клиента фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений одним из следующих способов:

- с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов;
- с использованием информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации;
- с использованием единой системы идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.

1. Предмет Оферты.

1.1. Предметом настоящей Оферты является выпуск НКО ПЭК и предоставление Клиентам возможности осуществления переводов ЭДС, перечисления остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя с использованием ПЭК.

1.2. Акцептом (принятием) настоящей Оферты являются любые действия Клиента, направленные на получение доступа к ПЭК.

2. Условия и порядок получения доступа к ПЭК.

2.1. Получение доступа к ПЭК и получение реквизитов ПЭК может осуществляться:

- посредством увеличения остатка ЭДС Клиента за счет денежных средств, предоставленных Клиентом НКО для осуществления перевода ЭДС, перечисления остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя в случае невозможности осуществления перевода ЭДС, окончательность которого не наступила, перечисления остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя по независящим от НКО причинам.

2.2. Информация о реквизитах каждой ПЭК хранится в электронном виде в Электронном кошельке Клиента, доступ к которому осуществляется через Персональное Платежное Меню.

3. Порядок и условия осуществления операций с использованием ПЭК.

3.1. Распоряжение на перевод ЭДС, перечисление остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя с использованием ПЭК (далее - перевод) Клиент дает посредством заполнения электронных форм на Банкомате или на WEB-сайте Персонального платежного меню. Данные действия совершаются Клиентом в соответствии с инструкциями, указанными в электронных формах. Подтверждение поручения осуществляется вводом платежного пароля.

3.2. Переводы с использованием ПЭК осуществляются в сумме остатка ЭДС всех ПЭК, реквизиты которых хранятся в Электронном кошельке Клиента. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты Клиент дает распоряжение НКО осуществлять переводы сумм остатка ЭДС всех ПЭК Электронного кошелька Клиента начиная с ПЭК, которая является первой по календарной дате эмиссии в Электронном Кошельке Клиента. Для осуществления переводов, в случае необходимости, могут быть использованы две и более ПЭК. Максимальная сумма перевода ЭДС,

перечисления остатка (его части) ЭДС не может превышать размера, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. В случае взимания НКО с Клиента комиссии за осуществление перевода, размер комиссии указывается в электронных формах на дисплее Банкомата и WEB-сайте Персонального платежного меню.

3.4. Помимо осуществления перевода ЭДС денежные средства, учитываемые НКО в качестве остатка (его части) ЭДС Клиента, использующего непersonифицированную ПЭК, могут быть по его распоряжению переведены на банковский счет в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, направлены на исполнение обязательств Клиента перед кредитной организацией, а также, если указанный Клиент прошел процедуру упрощенной идентификации, переведены на банковские счета физических лиц или выданы ему наличными денежными средствами в случае использования предоплаченной карты при условии, что общая сумма выдаваемых наличных денежных средств не превышает 5 тысяч рублей в течение одного календарного дня и 40 тысяч рублей в течение одного календарного месяца.

Помимо осуществления перевода ЭДС денежные средства, учитываемые НКО в качестве остатка (его части) электронных денежных средств Клиента, использующего персонифицированную ПЭК, могут быть по его распоряжению переведены на банковский счет, направлены на исполнение обязательств Клиента перед кредитной организацией, переведены без открытия банковского счета или выданы наличными денежными средствами.

3.5. Реквизиты ПЭК могут использоваться только Клиентом. Передача Реквизитов ПЭК третьим лицам не допускается. Ответственность за использование Реквизитов ПЭК несет Клиент.

3.6. В случае обнаружения утраты Реквизитов ПЭК или незаконного использования Реквизитов ПЭК (использование ПЭК без согласия Клиента), а также в случае, если Клиент подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения указанных в настоящем пункте фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения от НКО Уведомления, сообщить об этом в НКО путем направления на электронный адрес НКО service@elecsnet.ru электронного образа подписанного Клиентом уведомления, составленного в произвольной форме, и по телефону (495) 241-30-81.

3.7. После получения НКО от Клиента устного сообщения об утрате Реквизитов ПЭК, ответственность Клиента за дальнейшее использование Реквизитов ПЭК прекращается, за исключением случаев, когда НКО стало известно, что незаконное использование Реквизитов ПЭК имело место с согласия Клиента.

3.8. Риски, связанные с проведением третьими лицами операций по переводу ЭДС, перечислению остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя, с использованием утраченных Реквизитов ПЭК, несет Клиент с учетом положений п. 3.15 и 3.16 настоящей Оферты до момента уведомления НКО об утрате Реквизитов ПЭК в соответствии с п. 3.6 Оферты, с учетом положений п. 3.15 настоящей Оферты.

3.9. НКО имеет право приостановить возможность осуществления операций с использованием ПЭК, в случае обнаружения НКО неправомерных операций с использованием Реквизитов ПЭК, а также в случае предоставления партнерами НКО информации о неправомерном использовании Реквизитов ПЭК.

3.10. Перевод ЭДС, осуществляется путем принятия НКО Распоряжения Клиента, уменьшения им остатка ЭДС Клиента и увеличения им остатка ЭДС Получателя на сумму перевода ЭДС, указанную Клиентом в Распоряжении, с учетом комиссий (при их наличии), в срок не более 3 (Трех) рабочих дней после принятия НКО распоряжения Клиента. С этого момента перевод ЭДС, становится безотзывным и окончательным. Остаток (его часть) ЭДС Клиента может быть переведен по распоряжению Клиента на банковский счет Получателя.

3.11. По факту приема к исполнению и исполнения Распоряжения НКО направляет Клиенту Уведомление.

3.12. Получатель самостоятельно определяет порядок и способы возврата ЭДС, денежных средств Клиенту, когда Клиент ввел неверные данные Получателя (реквизиты для осуществления перевода, в том числе не имеющие соответствующих реквизитов у Получателя – Ошибочный перевод) в соответствии с которыми НКО осуществил перевод Получателю, которому они не предназначались, и окончательность перевода наступила. Вопрос о возврате ЭДС, денежных средств по ошибочному переводу решается между Клиентом и Получателем без привлечения НКО

3.13. Переводы ЭДС, перечисление остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя с использованием персонифицированных ПЭК, могут быть приостановлены в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.14. При использовании персонифицированных ПЭК на остаток ЭДС может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.15. В случае, если НКО исполняет обязанность по уведомлению Клиента о совершении операции с использованием персонифицированной ПЭК, предусмотренную п. 5.2.8 настоящей Оферты и Клиент уведомляет НКО в порядке, предусмотренном п. 3.6 настоящей Оферты, НКО должен возместить Клиенту сумму указанной операции, совершенной с использованием персонифицированной ПЭК, совершенной без согласия Клиента до момента направления Клиентом уведомления НКО, если не докажет, что Клиент нарушил порядок использования персонифицированной ПЭК, что повлекло совершение операции без согласия Клиента.

3.16. В случае, если НКО исполняет обязанность по уведомлению Клиента о совершении операции с использованием неперсонифицированной ПЭК, предусмотренную п. 5.2.8 настоящей Оферты и Клиент уведомляет НКО в порядке, предусмотренном п. 3.6 настоящей Оферты, НКО не возмещает Клиенту сумму указанной операции, совершенной с использованием неперсонифицированной ПЭК, совершенной без согласия Клиента до момента направления Клиентом уведомления НКО.

3.17. В случаях выявления НКО операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, установленных Банком России, НКО приостанавливает использование Клиентом ПЭК и осуществляет в отношении уменьшения остатка ЭДС Клиента действия, предусмотренные п. 3.18. настоящей Оферты. При получении от Клиента подтверждения возобновления исполнения Распоряжения, указанного в п. 3.18.2. настоящей Оферты, НКО незамедлительно возобновляет использование Клиентом ПЭК. При неполучении от Клиента подтверждения возобновления исполнения Распоряжения, указанного в п. 3.18.2. настоящей Оферты, НКО возобновляет использование Клиентом ПЭК по истечении двух рабочих дней после дня совершения им действий, предусмотренных в первом абзаце п. 3.18. настоящей Оферты.

3.18. НКО при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, установленных Банком России, до осуществления уменьшения остатка ЭДС с ПЭК Клиента на срок не более двух рабочих дней приостанавливает исполнение распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента.

НКО после выполнения действий, предусмотренных первым абзацем настоящего пункта, посредством sms (короткое текстовое сообщение), направляемым НКО Клиенту посредством каналов электросвязи по номеру телефона, предоставленному Клиентом согласно п. 4.2.2. настоящей Оферты, и/или электронной почте Клиента (если такая информация была заранее внесена Клиентом в соответствующий раздел на WEB-сайте Персонального Платежного Меню):

3.18.1. Предоставляет Клиенту информацию:

- а) о совершении им действий, предусмотренных первым абзацем п. 3.18. настоящей Оферты;
- б) о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента;

3.18.2. Незамедлительно запрашивает у Клиента подтверждения возобновления исполнения Распоряжения.

3.19. При получении от Клиента подтверждения, указанного в п. 3.18.2. настоящей Оферты, НКО незамедлительно возобновляет исполнение Распоряжения. При неполучении от Клиента подтверждения, указанного в п. 3.18.2. настоящей Оферты, НКО возобновляет исполнение Распоряжения по истечении двух рабочих дней после дня совершения им действий, предусмотренных в первом абзаце п. 3.18. настоящей Оферты.

4. Права и обязанности Клиента:

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Приобретать имущественное право требования к НКО в момент поступления денежных средств для учета НКО информации об их размере, в размере поступивших денежных средств для зачисления на счет по учету ЭДС.

4.1.2. Получать информацию о текущем остатке ЭДС, об истории совершенных операций с использованием ПЭК и иную информацию, имеющую значение для использования ПЭК посредством WEB-сайта Персонального Платежного Меню.

4.1.3. Получать консультации по условиям обслуживания круглосуточно по телефону (495) 241-30-81.

4.1.4. В любой момент отказаться от получения сообщений рекламного характера, указанных в п. 5.1.7. настоящей Оферты, обратившись в Службу клиентской поддержки НКО по телефону (495) 241-30-81.

4.1.5. Отозвать Распоряжение до момента наступления безотзывности перевода в соответствии с п. 3.10 настоящей Оферты, посредством отмены операции с использованием ПЭК.

4.1.6. Приостановить или прекратить использование ПЭК, направив соответствующее уведомление в НКО. Уведомление направляется в НКО в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 11 Оферты, путем заполнения соответствующего заявления с приложением утвержденных НКО документов. Форма заявления и список прилагаемых к заявлению документов расположены на WEB-сайте. Клиент вправе направить указанное в настоящем пункте уведомление в НКО по адресу электронной почты service@elecsnet.ru.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к ней, вносимыми НКО в порядке, установленном статьей 8 настоящей Оферты и в случае полного принятия условий акцептовать Оферту.

4.2.2. С целью использования ПЭК до начала такого использования предоставить НКО или иному уполномоченному НКО лицу следующую информацию: достоверную информацию о своем номере мобильного телефона, который необходим для надлежащего и своевременного выполнения обязательств НКО, а в случае необходимости проведения НКО упрощенной идентификации Клиента в соответствии с действующим законодательством России предоставить до осуществления перевода сведения о себе – фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серию и номер документа, удостоверяющего личность, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, и (или) идентификационный номер налогоплательщика, и (или) номер полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица.

При использовании персонифицированной ПЭК также предоставить НКО или иному уполномоченному НКО лицу: фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии). Также НКО имеет право запросить дополнительную информацию и документы, необходимые для идентификации Клиента в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.2.3. Не разглашать пароли и другую конфиденциальную информацию, предоставленную для использования ПЭК.

4.2.4. Тщательно проверять правильность заполнения Распоряжения на перевод ЭДС, перечисление остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя (адреса, суммы, реквизиты и т.д.) до отправки Распоряжения.

4.2.5. Самостоятельно контролировать остаток ЭДС при осуществлении перевода.

4.2.6. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные НКО в Оферту.

4.2.7. Нести ответственность за все операции по переводу ЭДС, перечислению остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя с использованием ПЭК, совершенные до момента получения НКО от Клиента Уведомления об утрате Реквизитов ПЭК.

4.2.8. Предоставить НКО достоверную информацию для связи с Клиентом, в том числе информацию, предусмотренную п. 4.2.2 настоящей Оферты, а в случае ее изменения незамедлительно предоставить НКО обновленную актуальную информацию, при этом вся полнота ответственности за неполучение Клиентом каких-либо уведомлений, сведений от НКО в связи с непредоставлением в НКО актуальной информации для связи с Клиентом лежит на Клиенте. Обязанность НКО по направлению Клиенту уведомлений, считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с имеющейся у НКО информацией для связи с Клиентом.

4.2.9. Соблюдать условия и порядок использования ПЭК при переводе ЭДС, перечислении остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя, изложенный в настоящей Оферте.

4.2.10. До акцепта (принятия) настоящей Оферты ознакомиться на WEB-сайте с информацией о способах и местах предоставления денежных средств Клиентом НКО, а также о способах и местах осуществления перевода ЭДС, перечисления остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя.

4.3. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть настоящей Оферты и обстоятельств её заключения.

4.4. Настоящим Клиент дает Распоряжение НКО, что является заранее данным акцептом, на перевод остатка ЭДС, при превышении допустимого остатка ЭДС в размере 15 000 рублей по одной неперсонифицированной ПЭК, по реквизитам номера мобильного телефона, предоставленного согласно п. 4.2.2 настоящей Оферты.

4.5. Настоящим Клиент дает распоряжение НКО, что является заранее данным акцептом, на перевод денежных средств на ПЭК Клиента в случае невозможности осуществления перевода ЭДС, окончательность которого не наступила, перечисления остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя по независящим от НКО причинам.

5. Права и обязанности НКО:

5.1. НКО имеет право:

5.1.1. Вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном статьей 8 настоящей Оферты.

5.1.2. Взимать с Клиента Комиссию НКО.

5.1.3. Приостановить или прекратить использование Клиентом ПЭК в случае подозрения о совершении мошеннических действий, при нарушении Клиентом порядка использования ПЭК в соответствии с настоящей Офертой, а также если у работников НКО возникают подозрения, что операция с денежными средствами совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма – до момента предоставления Клиентом документов, необходимых для фиксации информации об операции в соответствии с Федеральным законом №115-ФЗ от 07.08.2001г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». В случае такого приостановления или прекращения использования ПЭК НКО обязуется поставить Клиента в известность о данном факте по телефону и/или электронной почте (если такая информация была заранее внесена Клиентом в соответствующий раздел на WEB-сайте Персонального Платежного Меню).

5.1.4. НКО не предоставляет Клиенту денежные средства для увеличения остатка ЭДС Клиента на основании договора потребительского кредита (займа).

5.1.5. НКО не осуществляет начисление процентов на остаток ЭДС.

5.1.6. В случае превышения допустимого остатка ЭДС по одной неперсонифицированной ПЭК осуществлять его перевод согласно п. 4.4 настоящей Оферты.

5.1.7. Направлять Клиенту сообщения информационного характера (далее - сообщения) об осуществленном Клиентом переводе, новостях НКО, услугах и предложениях НКО, сообщения иной информации об НКО через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, мобильному телефону (sms-сообщений, push-сообщений), электронной почте, телефону, и иным средствам связи.

Под SMS-сообщением в настоящей Оферте понимается короткое текстовое сообщение, направляемое посредством каналов электросвязи по номеру телефона Клиента, предоставленному Клиентом НКО.

Под push-сообщением понимается короткое сообщение, направляемое от сайта НКО через его браузер на рабочий стол устройства (ПК или мобильного) Клиента, предоставленному Клиентом НКО.

5.1.8. НКО не осуществляет перевод ЭДС, перечисление остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя, если в результате такого перевода будут превышены допустимые Офертой для соответствующей категории ПЭК (Персонифицированная/Неперсонифицированная ПЭК) суммы остатка ЭДС. При этом Клиент вправе получить остаток (его часть) ЭДС в соответствии с п. 3.4 настоящей Оферты.

5.1.9. Взимать с Клиента вознаграждение за обслуживание одной ПЭК в размере 500 (Пятьсот) рублей в месяц, но не более фактического остатка ЭДС Клиента на ПЭК, в случае отсутствия любых операций с денежными средствами, осуществленных посредством **Платежного сервиса «Электронный кошелек»**, в течение 3 (Трех) календарных месяцев подряд. Указанное в настоящем пункте вознаграждение за обслуживание одной ПЭК взимается с Клиента ежемесячно в последний календарный день месяца начиная с 4 (Четвертого) календарного месяца отсутствия операций с электронными денежными средствами. НКО прекращает взимать указанное в настоящем пункте вознаграждение начиная с календарного месяца, следующего за месяцем, в котором Клиентом была совершена любая операция с денежными средствами, осуществленная посредством **Платежного сервиса «Электронный кошелек»**.

5.2. НКО обязан:

5.2.1. Разместить на WEB-сайте справочно-информационные материалы, касающиеся предмета настоящей Оферты (в случае их наличия).

5.2.2. Обеспечить размещение текста настоящей Оферты на WEB-сайте и Банкоматах.

5.2.3. Обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной НКО от Клиента в рамках исполнения настоящей Оферты.

5.2.4. Уведомлять Клиента о взимаемой комиссии за осуществление перевода на соответствующих экранных формах (на Банкомате и WEB-сайте) до проведения Клиентом перевода ЭДС, перечисления остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя.

5.2.5. При проведении НКО операций, связанных с эмиссией ПЭК и осуществлением расчетов с их использованием, НКО обязана руководствоваться действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России и внутренними документами НКО.

5.2.6. Осуществлять перевод ЭДС по Распоряжению Клиента, за исключением случаев, указанных в п. 3.17. настоящей Оферты, в срок не более 3 (Трех) рабочих дней после принятия НКО Распоряжения Клиента и соразмерно остаткам ЭДС.

5.2.7. Осуществлять перевод ЭДС, путем принятия Распоряжения Клиента, уменьшения остатка ЭДС Клиента и увеличения остатка ЭДС Получателя либо перевода остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя. При этом обязательства НКО перед Клиентом уменьшаются на сумму перевода ЭДС, остатка (его части) ЭДС перечисленного на банковский счет Получателя.

5.2.8. После приема к исполнению и исполнения Распоряжения Клиента на осуществление перевода ЭДС, перечисления остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя, направить Клиенту подтверждение об исполнении указанного Распоряжения путем направления Уведомления. НКО обязан уведомлять Клиента о совершении каждой операции по переводу ЭДС, перечислению остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя.

5.2.9. На постоянной основе осуществлять учет информации об остатках ЭДС и осуществленных переводах ЭДС (история оплат).

5.2.10. Хранить информацию обо всех операциях с использованием ПЭК в течение 5 (пяти) лет.

5.2.11. До акцепта (принятия) настоящей Оферты Клиентом предоставить Клиенту информацию о способах и местах предоставления денежных средств Клиентом НКО, а также о способах и местах осуществления перевода ЭДС, перечисления остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя путем размещения информации на WEB-сайте.

6. Ответственность сторон настоящей Оферты.

6.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящей Оферте, **стороны настоящей Оферты** несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.

6.2. НКО не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или Получателей.

6.3. НКО не несёт ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в настоящую Оферту НКО в порядке, предусмотренном статьей 8 настоящей Оферты.

7. Дополнительные условия.

7.1. Взаимоотношения НКО и Клиента регулируются действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами НКО, настоящей Офертой, а также дополнениями и изменениями к ней.

7.2. Принятием настоящей Оферты Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку НКО, его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с целью заключения с НКО Договора, исполнения заключенного Договора, а также с целью выполнения требований законодательства в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" в объеме, порядке и на условиях установленных в [Политике АО НКО «ЭЛЕКСНЕТ» в отношении обработки персональных данных](#). Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации или без таковых.

7.3. НКО обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.4. Во исполнение обязательства, принятого в соответствии с п. 1.1 настоящей Оферты, НКО имеет право заключать договоры с третьими лицами на осуществление действий, указанных в предмете настоящей Оферты. НКО несет ответственность перед Клиентом за исполнение третьими лицами обязательств, принятых ими по заключенным договорам.

7.5. Клиент согласен на передачу НКО номера мобильного телефона Клиента, предоставленного согласно п. 4.2.2 настоящей Оферты, Акционерному обществу «ЭЛЕКСНЕТ» (ОГРН 1037703018704) для направления Клиенту сообщений, указанных в п. 5.1.7. настоящей Оферты.

7.6. Клиент согласен на получение сообщений, указанных в п. 5.1.7. настоящей Оферты, от Акционерного общества «ЭЛЕКСНЕТ» (ОГРН 1037703018704).

7.7. НКО обеспечивает конфиденциальность предоставленных Клиентом персональных данных, их защиту от копирования, распространения. В любой момент Клиент вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, обратившись путем направления письменного уведомления в НКО, указав в заявлении свое имя, отчество, фамилию, адрес, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность Клиента, сведения, подтверждающие участие Клиента в отношениях с НКО (номер идентификатора, дата платежа, и (или) иные сведения), либо сведения иным образом подтверждающие факт обработки НКО персональных данных Клиента, подпись субъекта персональных данных.

8. Порядок внесения изменений и дополнений в настоящую Оферту.

8.1. Внесение изменений и/или дополнений в настоящую Оферту осуществляется в порядке, предусмотренном пп. 8.1.1. – 8.1.4. настоящей Оферты.

8.1.1. НКО информирует Клиента о внесении изменений и/или дополнений в настоящую Оферту не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до их вступления в силу, путем размещения их на WEB-сайте, а также путем размещения

сообщения о внесении изменений и/или дополнений в настоящую Оферту в разделе «Новости» на WEB-сайте.

8.1.2. В течение 10 (Десяти) календарных дней с даты размещения НКО изменений/дополнений в соответствии с п.

8.1.1. настоящей Оферты, Клиент вправе согласиться (акцептовать) с предложенными НКО изменениями и/или дополнениями в настоящую Оферту любым из следующих способов:

- предоставления Клиентом Распоряжения в соответствии с новыми условиями настоящей Оферты;
- выражения согласия Клиента с предложенными НКО изменениями/дополнениями настоящей Оферты, выразившегося в непредоставлении Клиентом письменного отказа от предложенных НКО изменений/дополнений.

В течение указанного срока Клиент вправе направить мотивированный отказ по предлагаемым НКО изменениям и/или дополнениям настоящей Оферты, используя контакты, указанные на WEB-сайте НКО или в настоящей Оферте.

8.1.3. В целях обеспечения получения Клиентом предложения (оферты) НКО согласно п. 8.1.1. настоящей Оферты, Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) дней обращаться к WEB-сайту за сведениями об изменениях и дополнениях настоящей Оферты.

8.1.4. Настоящая Оферта считается измененной по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты размещения измененного проекта настоящей Оферты на WEB-сайте.

8.2. Если одно или несколько из положений настоящей Оферты являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений настоящей Оферты. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

8.3. Обязательства НКО по договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, считаются прекращенными, а договор автоматически расторгнутым по истечении 4 (Четырех) календарных месяцев отсутствия операций с денежными средствами, предусмотренных п.5.1.9. настоящей Оферты, но не ранее 1 (Одного) календарного месяца с момента образования нулевого остатка ЭДС на всех ПЭК Электронного кошелька Клиента.

9. Порядок рассмотрения претензий Клиента.

9.1. Претензии Клиента принимаются НКО в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 11 Оферты, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.

Претензии Клиента принимаются НКО также по адресу электронной почты service@elecsnet.ru.

9.2. Претензия Клиента должна содержать следующие сведения:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия,
- условия возникновения таких обстоятельств,
- содержание требований Клиента,
- реквизиты Клиента для направления мотивированного ответа по заявленной претензии,
- номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанные при регистрации Кошелька Элексет.

9.3. НКО рассматривает претензию Клиента в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня ее получения, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Клиента.

9.4. При недостижении согласия между НКО и Клиентом споры, разногласия или требования, возникшие из настоящей Оферты или в связи с ней, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Информация об утверждении и вступлении в силу Оферты.

10.1. Настоящая редакция Оферты утверждена 09.07.2021 года и вступает в силу согласно разделу 8 Оферты 27 июля 2021 года.

10.2. В настоящую Оферту "16" сентября 2022 г. внесены изменения в части даты выдачи НКО лицензии Банка России на осуществление банковских операций № 3314-К (Лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 3314-К от "20" января 2022 г.)

11. Наименование, адрес и банковские реквизиты НКО:

НЕБАНКОВСКАЯ КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ЭЛЕКСНЕТ» (АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО)

Адрес: 119530, г. Москва, Очаковское шоссе, д. 10, корп. 2, стр. 1, пом. VI, этаж 3 ком. 11

ИНН 7707033412 / КПП 772901001,

БИК 044525133, к/с 30103810845250000133

в ГУ Банка России по ЦФО

Информация для связи с НКО:

Тел. (495) 241-30-81

Факс: (495) 287-29-59

E-mail: service@elecsnet.ru